

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم

بمدينة الروضة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

برقم (٣٣٥٧)

الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٤ هـ

المشروعات:

تقرير يلخص تقييمات قياس الرضا

مدينة الروضة: ص.ب: (٢٠) - تليفاكس: 016\2631 - جوال: ٠٥٠٠٧٢٢٩٧٥

حساب الجمعية للزكاة بمصرف الراجحي:
SA 238000037360801000621

Email: t.alrawdah.h@gmail.com

حساب الجمعية العام بمصرف الراجحي:
SA 31800003736801009461



الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٤ هـ

المشروعات:

تحليل ونتائج قياس الرضا

أولاً: تحليل نتائج رضا المنسوبين:

- أغلب الإجابات كانت في خانة "أوافق بشدة" على عبارات مثل (أشعر بالاستقرار والأمان الوظيفي، أنا راضٍ عن العمل في الجمعية، لا أتردد في العمل مع جهة أخرى...).
- هناك بعض الإجابات المتوسطة (أوافق أو محايد) لكنها قليلة مقارنة بالإيجابية العالية.
- نسبة الرضا العام للمنسوبين يمكن تقديرها بأنها مرتفعة جدًا (٨٥% - ٩٠%).
- نقاط التحسين المقترحة: توفير فرص تطوير وظيفي، تعزيز الحوافز، والاستماع أكثر لمقترحات التطوير.

ثانياً: تحليل نتائج رضا المستفيدين والمتعاملين:

- المؤشرات الرئيسية (جودة الخدمات، الانطباع العام، سرعة الرد، مساهمة الجمعية في تنمية المجتمع) حصلت على تقييمات "ممتاز - أوافق بشدة" من معظم المشاركين.
- سرعة الاستجابة للاستفسارات حازت على درجة عالية جدًا (أغلب الردود: سريع).
- نسبة الرضا العام للمستفيدين والمتعاملين يمكن تقديرها بـ ٩٠% فأكثر.
- مقترحات التحسين تركزت حول: تنويع المشاريع التعليمية، زيادة فرص التواصل، وتوسيع نطاق الخدمات.

ثالثاً: تحليل نتائج رضا الطلاب/المستفيدين النهائيين (طلاب الحلقات):

- معظم الطلاب أكدوا:
 - المعلم يضع لهم خطة حفظ ومراجعة.
 - تحسين التلاوة وأحكام التجويد.
 - البيئة التعليمية مهيأة.
 - الأنشطة متنوعة وتوافق اهتماماتهم.
 - تواصل المعلم مع ولي الأمر مستمر.

مدينة الروضة: ص.ب: (٢٠) - تليفاكس: 016\2631 - جوال: ٠٥٠٠٧٢٢٩٧٥

حساب الجمعية للزكاة بمصرف الراجحي:
SA 238000037360801000621

Email: t.alrawdah.h@gmail.com

حساب الجمعية العام بمصرف الراجحي:
SA 31800003736801009461



الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٤ هـ

المشروعات:

- الغالبية العظمى أجابوا بـ "أوافق بشدة" في جميع البنود.
- نسبة الرضا العام للطلاب تتجاوز ٩٥٪، ما يعكس أثرًا إيجابيًا قويًا على المستفيد النهائي.

التلخيص العام لقياس رضا المستفيدين النهائيين:

- نسبة الرضا الكلية: مرتفعة جدًا (٩٠٪ - ٩٥٪) عبر جميع الفئات.
- نقاط القوة: جودة الخدمات، رضا الطلاب عن التعليم والمعلمين، رضا أولياء الأمور والزوار، سرعة الاستجابة، استقرار بيئة العمل.
- نقاط التحسين:
 ١. تعزيز التطوير المهني للمنسوبين.
 ٢. تنويع الأنشطة والبرامج التعليمية.
 ٣. توسيع نطاق التواصل المجتمعي واستيعاب مقترحات التطوير.

مدينة الروضة: ص.ب: (٢٠) - تليفاكس: 016\2631 - جوال: ٠٥٠٠٧٢٢٩٧٥

حساب الجمعية للزكاة بمصرف الراجحي:
SA 238000037360801000621

Email: t.alrawdah.h@gmail.com

حساب الجمعية العام بمصرف الراجحي:
SA 31800003736801009461

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمدينة الروضة



استبانة قياس رضا المستفيدين والمتعاملين مع الجمعية من خلال الخدمات التي تقدم عبر الجمعية

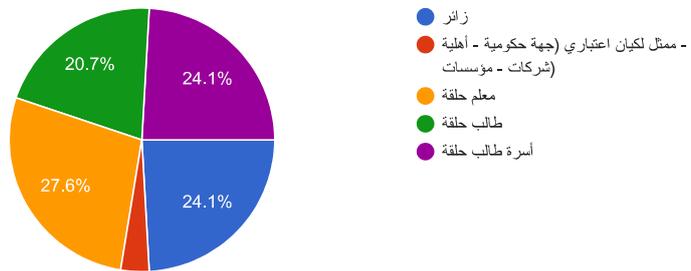
29 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

نوع المستفيد / المتعامل

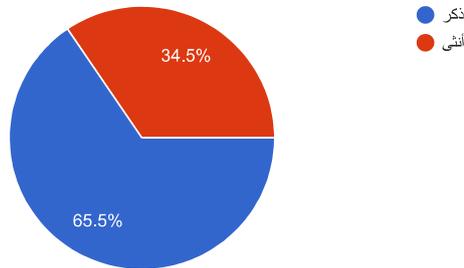
29 ردًا



نسخ

الجنس

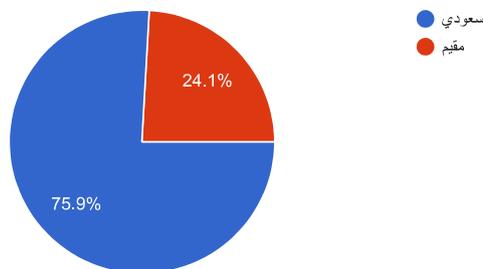
29 ردًا



نسخ

الجنسية

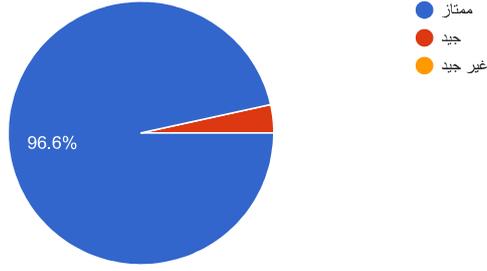
29 ردًا



نسخ

الانطباع العام عن خدمات ومشاريع الجمعية

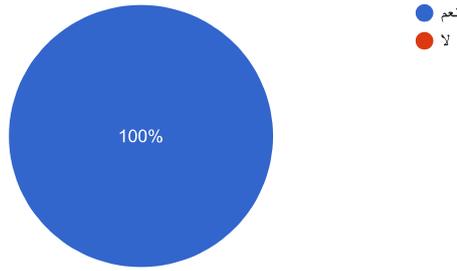
29 ردًا



نسخ

خدمات الجمعية مميزة ومنتطورة

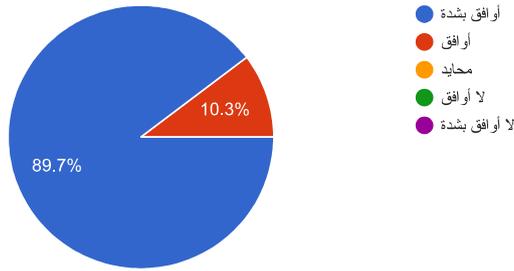
29 ردًا



نسخ

تساهم الجمعية في تنمية المجتمع من خلال مشاريعها التعليمية

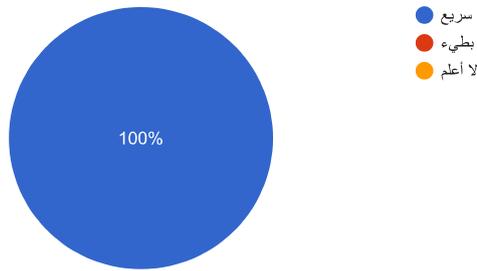
29 ردًا



نسخ

سرعة الرد على الاستفسارات والاتصالات

29 ردًا



اقتراحات يمكن الاستفادة منها للتطوير وزيادة جودة العمل في الجمعية

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ الإبلاغ

نماذج Google



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمدينة الروضة



استبانة قياس رضا العاملين

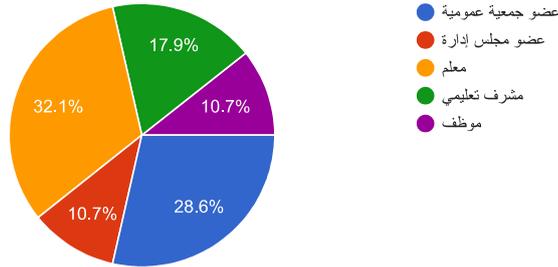
28 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

العمل

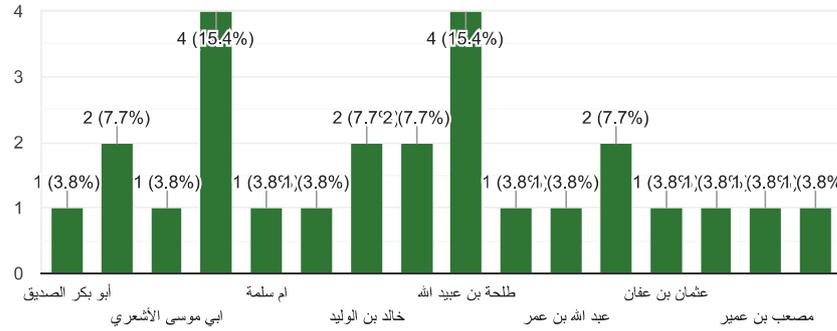
28 ردًا



نسخ

اسم الحلقة أو الدار

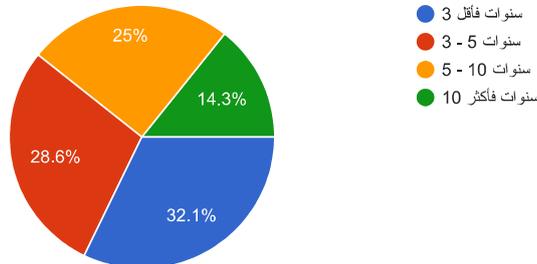
26 ردًا



نسخ

سنوات الخدمة في الجمعية

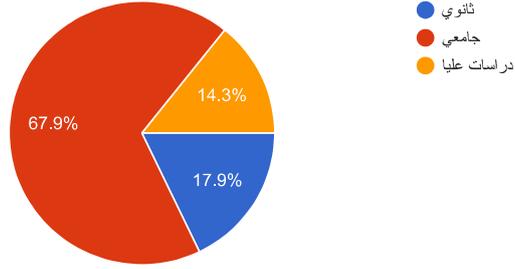
28 ردًا



المؤهل العلمي

28 ردًا

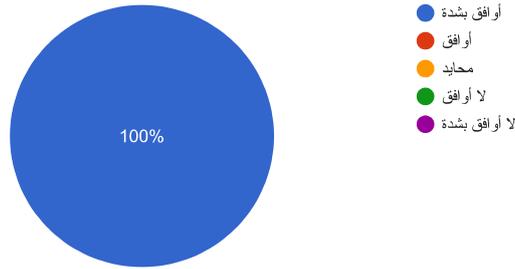
نسخ



أشعر بالاستقرار والأمان الوظيفي

28 ردًا

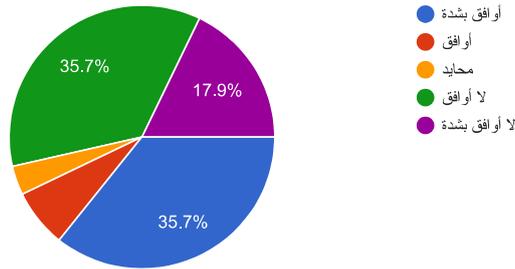
نسخ



لما أتردد في العمل مع جهة أخرى إذا أتاحت الفرصة

28 ردًا

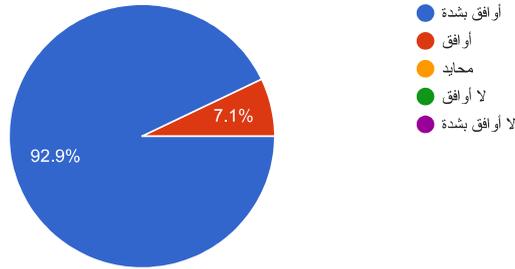
نسخ



بشكل عام أنا راض عن العمل في الجمعية

28 ردًا

نسخ



اقتراحات يمكن الاستفادة منها للتطوير

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

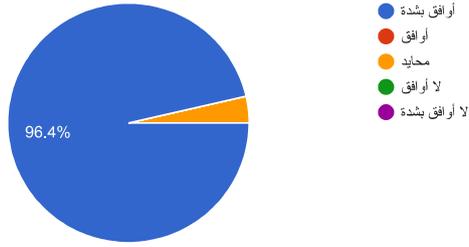
هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ الإبلاغ

نماذج Google

نسخ

أتعلم من معلمي الأخلاق الحسنة والصفات الحميدة

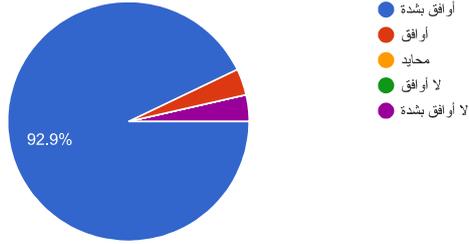
ردًا 28



نسخ

تهيئة المكان المناسب

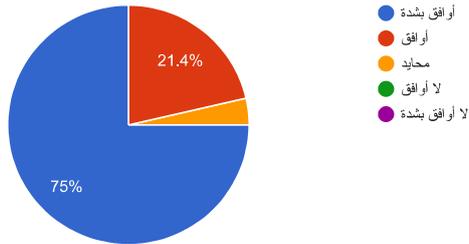
ردًا 28



نسخ

البرامج والأنشطة متنوعة

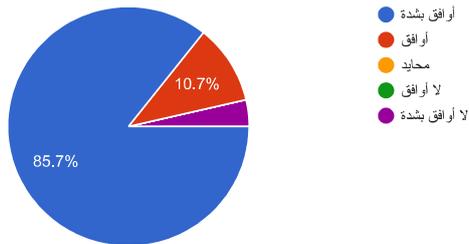
ردًا 28



نسخ

البرامج والأنشطة موافقة لرغباتي واهتماماتي

ردًا 28



نسخ

يتواصل معلمي مع ولي الأمر بصفة مستمرة

ردًا 28

